

# Публичная оферта Интернет-магазин “shophair.ru”

Данный документ в соответствии с законодательством Российской Федерации является предложением о заключении договора купли-продажи дистанционным способом (далее «Офертой») Интернет-магазина “shophair.ru”, расположенного на доменном имени <http://www.shophair.ru> и принадлежащего ООО «САРОНА». Просим внимательно ознакомиться с текстом данной Оферты, и если Вы не согласны с условиями настоящей Оферты или любым из ее пунктов, Вам предлагается отказаться от предоставления услуг.

## Термины и понятия

Интернет-ресурс “shophair.ru” (далее “Интернет-ресурс”, “Сайт”) – Интернет-сайт, расположенный по адресу <http://www.shophair.ru> и принадлежащий ООО «САРОНА».

Администрация Сайта – сотрудники, уполномоченные на управление Сайтом [www.shophair.ru](http://www.shophair.ru).

Пользователь Сайта (далее “Пользователь”) – любое лицо, которое имеет доступ к Сайту и использует его функциональность и сервисы.

Товар – парфюмерно-косметическая продукция, включая косметику для волос, лица и тела, представленная в каталоге Сайта для ее реализации Пользователям в рамках и на условиях, регламентируемых публичной офертой купли-продажи, размещенной на Сайте.

Заказ – заявка Пользователя на приобретение Товара из каталога Сайта, оформленная посредством заполнения соответствующей электронной формы на Сайте.

Регистрация – процедура внесения персональных данных Пользователя в специальную форму на Сайте с целью осуществления доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта. При этом Пользователь становится зарегистрированным.

Пользовательское соглашение – документ Пользовательское соглашение интернет-ресурса “shophair.ru”, регулирующий взаимоотношения между Интернет-ресурсом и Пользователем и публикуемый по адресу [http://www.shophair.ru/about/docs/user\\_shophair.pdf](http://www.shophair.ru/about/docs/user_shophair.pdf)

Политика конфиденциальности – документ

Политика конфиденциальности персональных данных, регулирующий обязательства Интернет-ресурса “shophair.ru”, расположенного на доменном имени <http://www.shophair.ru> и принадлежащего ООО «САРОНА», в части обработки

персональных данных Пользователя и публикуемый по адресу

[https://www.shophair.ru/about/docs/confidence\\_shophair.pdf](https://www.shophair.ru/about/docs/confidence_shophair.pdf)

Публичная оферта – предложение от имени ООО «САРОНА» о заключении договора купли-продажи дистанционным способом с использованием Интернет-ресурса “shophair.ru”, расположенного на доменном имени <http://www.shophair.ru>, публикуемое по адресу [https://www.shophair.ru/about/docs/oferta\\_shophair.pdf](https://www.shophair.ru/about/docs/oferta_shophair.pdf)

Договор – договор купли-продажи выбранного Пользователем Товара, регламентируемый в соответствии с настоящей Офертой. Продавец – зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации ООО «САРОНА», представленное администрацией Сайта, которое предлагает пользователям Интернет-ресурса ознакомиться с текстовым и графическим описанием реализуемого Товара, с текстом настоящей Оферты, после чего заключить договор дистанционной купли-продажи такого товара.

Покупатель - Пользователь Интернет-ресурса, физическое лицо, которое ознакомилось и полностью приняло Пользовательское соглашение, Политику конфиденциальности и настоящую Оферту, произвело Заказ предлагаемого Продавцом Товара в порядке и в сроки, установленные настоящей Офертой, а также произвело оплату такого Товара. Услуги - перечень действий и договоренностей, которые направлены на представление Покупателю реализуемого Товара посредством текстового и графического описания, а также на исполнение договора дистанционной купли-продажи реализуемого Продавцом Товара, в соответствии с условиями Оферты и других документов, которые регулируют взаимоотношения между Продавцом и Покупателем.

Акцепт – юридический факт (действие) принятия Пользователем Оферты.

## 1. Предмет Договора

1.1. Продавец обязуется передать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта, согласно настоящей Оферте, действующая редакция которой размещена по адресу [http://www.shophair.ru/about/docs/oferta\\_shophair.pdf](http://www.shophair.ru/about/docs/oferta_shophair.pdf).

1.2. Настоящая оферта является официальным предложением Продавца к заключению Договора приобретения Товара и содержит все существенные условия Договора о приобретении Товара.

1.3. Акцептом Оферты является получение Продавцом сообщения от Покупателя о намерении Покупателя приобрести Товар, сопровождающееся действиями, направленными на оплату Товара, в порядке, в размере и в сроки, указанные в Оферте.

1.4. Осуществляя Акцепт Оферты, Покупатель гарантирует, что ознакомлен, соглашается, а также полностью и безоговорочно принимает все условия заключения Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты. Заказ Покупателем Товара, размещенного на Сайте, означает согласие Покупателя со всеми условиями настоящей Оферты.

1.5. Совершая действия по Акцепту Оферты, Покупатель гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Продавцом.

1.6. Оферта размещается на сайте Продавца по адресу [https://www.shophair.ru/about/docs/oferta\\_shophair.pdf](https://www.shophair.ru/about/docs/oferta_shophair.pdf)

1.7. Продавец вправе в любое время без уведомления Покупателя вносить изменения в условия Оферты. Изменения в условия Оферты вступают в силу с момента опубликования их на Сайте по адресу [https://www.shophair.ru/about/docs/oferta\\_shophair.pdf](https://www.shophair.ru/about/docs/oferta_shophair.pdf)

1.8. Договор, заключенный в соответствии с Офертой, не может быть отозван иначе как в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

1.9. Договор, заключенный в соответствии с Офертой, не требует скрепления печатями и/или подписания Покупателем и Продавцом (далее “Стороны”), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.10. Договор вступает в силу с момента совершения Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.11. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано в новой версии Оферты, опубликованной на Сайте.

1.12. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, о месте его изготовления, о цене Товара, об условиях приобретения, оплаты и доставки, а также иные сведения предусмотренные действующим законодательством.

## 2. Порядок приобретения Товара

2.1. Товар можно приобрести только оставив Заказ на него через Сайт. Покупатель находит на Сайте необходимый ему товар и через специальную форму производит Заказ. 4 Предварительно Пользователю необходимо зарегистрироваться на Сайте. Возможна быстрая Регистрация в процессе оформления Заказа.

2.2. В процессе Регистрации и оформления Заказа Покупатель обязуется предоставить Продавцу полные и достоверные сведения, достаточные для исполнения Продавцом обязательств по продаже и доставке Товара.

2.3. Покупатель соглашается с тем, что при любом изменении каких-либо предоставленных Продавцу данных, необходимых для надлежащего исполнения обязательств Продавца по продаже и доставке Товара, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить службу клиентской поддержки Интернет-ресурса по адресу [info@shophair.ru](mailto:info@shophair.ru).

2.4. Пользователь соглашается с тем, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Продавцом обязательств по продаже и/или доставке Товара в связи с предоставлением Покупателем недостоверных, неполных и/или недействительных данных, а равно и неисполнения условий настоящей Оферты, Продавец не несет ответственности за любой связанный с этим ущерб.

2.5. Покупатель признает, что сопровождающее Товар описание не может претендовать на исчерпывающую информативность, может содержать неточности. Покупатель может направлять свои замечания относительно представления Товара на Сайте на адрес [info@shophair.ru](mailto:info@shophair.ru).

2.6. Покупатель признает, что Продавец прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид Товара соответствовали описаниям, приведенным в каталоге на Сайте. Одновременно Продавец доводит до Вашего сведения, что фактически внешний вид и характеристики Товара могут незначительно отличаться от этих описаний. Продавец оставляет за собой право сообщить о несоответствиях в Описании Товара на Сайте. В последнем случае Покупатель безусловно принимает такие несоответствия при совершении акцепта настоящей Оферты.

2.7. Покупатель проинформирован, что цена и наличие Товара на Сайте изменяются круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указываются в описании Товара, отображаемом в каталоге на Сайте.

2.8. На последнем этапе оформления Заказа Покупатель получает возможность ознакомления с Офертой, которая принимается или отклоняется Покупателем.

2.9. В случае принятия условий Оферты, Покупателю предлагается оплатить Товар.

2.10. После оформления Заказа Покупателю направляется подтверждение по электронной почте. Настоящим Покупатель соглашается с получением такого подтверждения.

2.11. Продавец предпринимает все имеющиеся в его распоряжении меры для того, чтобы на Сайте отображалась наиболее актуальная информация о наличии того или иного товара на складе Продавца.

2.12. Покупатель соглашается с тем, что Продавец не может гарантировать наличие Товара в достаточном количестве, если суммарное количество Товара по заявкам данного Покупателя превышает объемы, типично необходимые для личного пользования.

2.13. Все вопросы, связанные с приобретением Товара из каталога на Сайте, Покупатель может направлять в службу клиентской поддержки по адресу info@shophair.ru.

2.14. Акцепт настоящей оферты является полным согласием Покупателя со всеми условиями, в том числе обязанность Покупателя ознакомиться с характеристиками и качеством товара, изложенными в описании к нему на Сайте Продавца.

2.15. Приобретение Товара юридическими лицами осуществляется только путем заключения отдельного договора.

2.16. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком оператора Call-центра Продавца).

2.17. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

3. Права и обязанности Сторон

### 3.1. Покупатель обязуется:

3.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, в размере и в сроки, предусмотренные Офертой.

3.1.2. Не использовать информацию, полученную от Продавца способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Продавца.

3.1.3. При Регистрации предоставить Продавцу следующие данные о себе: адрес электронной почты, контактный телефон, фамилия получателя, имя получателя, адрес доставки.

### 3.2. Продавец обязуется:

3.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Офертой.

3.2.2. Соблюдать согласованный Сторонами порядок приобретения и доставки заказанного и оплаченного товара. 6

3.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Покупателе только для оказания Услуг, не передавать и не раскрывать третьим лицам находящуюся у него документацию и информацию о Покупателе.

3.2.4. Давать устные и письменные консультации Покупателю по дополнительным вопросам, связанным с оказанием Услуг. 3.3. Покупатель вправе: 3.3.1. Требовать от Продавца предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

3.3.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Продавцом.

3.3.3. Обращаться к Продавцу по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

### 3.4. Продавец вправе:

3.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований Оферты с учетом пожеланий Покупателя.

3.4.2. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

3.4.3. Отказаться от исполнения Договора при условии неисполнения Покупателем обязанностей по оплате Услуг.

3.4.4. Получать от Покупателя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

## 4. Стоимость и порядок расчета

4.1. Все платежи осуществляются в рублях согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется Покупателем путем наличной оплаты или безналичного перечисления средств одним из способов, предлагаемых Покупателю на Сайте при оформлении Заказа. Покупатель соглашается, что выбранный им способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления Заказа на Сайте.

4.3. Стоимость товара, размещенного на страницах Сайта, формируется Продавцом в зависимости от рыночных цен.

4.4. Моментом оплаты товара считается момент зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца, в зависимости от способа оплаты.

4.5. После оформления заказа на Сайте, Покупателю предоставляется 3 (три) рабочих дня на оплату такого заказа, кроме случаев, когда оплата производится наличными курьеру. В случае если в течение оговоренного срока Покупатель не оплатит заказ, Продавец оставляет за собой право связаться по этому вопросу с Покупателем или

аннулировать Заказ. В последнем случае обязательства Продавца по Договору считаются полностью выполненными.

4.6. Продавец не несет ответственности за увеличение ориентировочных сроков доставки в связи с задержкой оплаты Заказа.

4.7. Перечень способов оплаты, которые предоставляются Покупателю, перечислены в разделе «Оплата».

## 5. Доставка Товара

5.1. Доставка товара производится посредством передачи заказа транспортной компанией (курьеру, Почте России). После сбора Заказа и его отправки, Покупателю предоставляется идентификационный номер пересылаемого Заказа, который он может отслеживать через сайт курьерской компании.

5.3. Доставка производится за счет Покупателя и оплачивается в момент получения такого товара, кроме случаев, когда оплата за доставку производится другим утвержденным сторонами способом.

5.4. Момент получения Покупателем посылки через транспортную компанию (курьера), является юридическим фактом выполнения Продавцом своих обязанностей по Договору.

5.5. Право собственности на купленный товар, переходит от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи заказанного (оплаченного) товара Покупателю или транспортной компании (курьеру), которая производит доставку такого товара Покупателю.

5.6. Доставка по России согласно тарифам в разделе Доставка на сайте <https://www.shophair.ru/delivery/>

## 6. Возврат и обмен Товара

6.1. Риск случайной гибели или повреждения заказанного товара переходит на Покупателя в момент передачи заказанного товара транспортной компании, которая производит его доставку Покупателю.

6.2. Возврат товара надлежащего качества возможен исключительно в случае, предусмотренных законодательством.

6.3. Во всем, что не оговорено в Оферте касательно возврата и обмена Товара, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Вопросы по возврату и обмену Покупатель адресует Службе технической поддержки по адресу [info@shophair.ru](mailto:info@shophair.ru).

6.5. При возврате денежных средств от Продавца к Покупателю за проданный товар, в случаях, предусмотренных действующим законодательством, Покупатель обязуется направить в адрес Продавца [info@shophair.ru](mailto:info@shophair.ru), заявление о возврате уплаченной за товар суммы в формате pdf. с указанием ФИО, паспортных данных, банковских реквизитов, суммы подлежащей возврату и основания для возврата.

## 7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Неустойка по Договору выплачивается только на основании обоснованного письменного требования Сторон.

7.3. Выплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных Договором.

8. Разрешение споров

8.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

8.2. Претензионные письма направляются Сторонами курьером, либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон.

8.3. Не допускается направление Сторонами претензионных писем иными способами: через электронную почту.

8.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 15 календарных дней со дня получения последнего адресатом.

8.5. При невозможности разрешения разногласий в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться с иском в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. Основания и порядок расторжения Договора

9.1. Договор, заключенный в соответствии с Офертой, может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

## 10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

## 11. Прочие условия

11.1. Если по тем или иным причинам одна или несколько положений Договора являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

11.2. Покупатель понимает и соглашается с тем, что принятие настоящей Оферты означает его полное согласие со всеми условиями Оферты без исключения. 10 12. Обязательные условия оферты В соответствии с действующим законодательством, в случаях, если ООО «САРОНА» является Продавцом Товара, Продавец доводит до Покупателя следующие сведения:

- 1) Сведения о потребительских свойствах товара- указаны на Сайте в разделе Товара.
- 2.) Сведения об адресе (месте нахождения) Продавца: Общество с ограниченной ответственностью «САРОНА», ОГРН 1187746014862, ИНН 9701098022, КПП 770101001, 105082,г.Москва, ул.Фридриха Энгельса, дом 58, стр.1
- 3) Сведения о месте изготовления товара - указаны на Сайте в разделе Товара, 4) Сведения о цене товара - указаны на Сайте в разделе Товара,
- 5) Сведения о доставке товара, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара -указаны на Сайте в разделе Товара и в данной Оферте,
- 6) Сведения о сроке действия предложения о продаже товара дистанционным способом – указаны на Сайте в разделе Товара. 7) Товар не содержит прилагаемых к нему принадлежностей, в связи с чем обязанность Продавца о их передаче Покупателю исключена.



